

Általános Felhasználási és Szerződési Feltételek
postai szolgáltatás nyújtásához

Változások 2021.06.28.

Ügyfélszolgálat adatai

E-mail, weboldal és nyitvatartás változás:

RÉGI (2017.06.24 – 2021.06.27.):

Ügyfélszolgálat cím: 1042 Budapest, Virág utca 39. fszt. 1.
e-mail: info@ship2.hu
weboldal címe: www.ship2.hu, www.onlinefutar.hu (továbbiakban SHIP2 honlapok)
telefonos elérhetőség: +36 1 700 40 72
Fax: +36 1 700 40 73

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: hétfő-csütörtök: 9:00-15:30, péntek: 9:00-13:00

ÚJ (2021.06.28.):

Ügyfélszolgálat cím: 1042 Budapest, Virág utca 39. fszt. 1.
e-mail: info@onlinefutar.hu
weboldal címe: www.onlinefutar.hu (továbbiakban **Honlap**)
telefonos elérhetőség: +36 1 700 40 72
Fax: +36 1 700 40 73

Ügyfélszolgálat nyitvatartása: munkanapokon hétfő-péntek: 8:30-16:30

Alapfogalmak

ship2.hu honlap kivezetése:

RÉGI (2017.06.24 – 2021.06.27.):

7. SHIP2 honlapok: a Szolgáltató által üzemeltetett <http://www.ship2.hu> és <http://www.onlinefutar.hu> honlapok;

ÚJ (2021.06.28.):

7. Honlap: a Szolgáltató által üzemeltetett <https://www.onlinefutar.hu> honlap;

és a továbbiakban a „SHIP2 Honlapok” minden előfordulása helyett „Honlap” került, illetve minden ship2.hu címre vezető link kivezetésre került.

A Szolgáltatási Szerződés megkötése

Pontosítások a befizetés rögzítésével és a felvétel dátumával kapcsolatban:

RÉGI (2017.06.24 – 2021.06.27.):

4.13. A küldemény felvétele kiviteli szolgáltatás (Magyarországról feladott küldemények) esetén a Megrendelő kérésének figyelembe vételével - de legkorábban a szolgáltatási díj beérkezésének napján, illetőleg az azt követő munkanapon - történik.

4.14. A küldemény felvétele behozatali szolgáltatás (külföldről feladott küldemények) esetén, minden esetben a Feladóval történt egyeztetés után valósul meg. A szolgáltatási díj beérkezésének napján, de legkésőbb az azt követő munkanapon a küldemény Feladójával a Szállító felveszi a kapcsolatot felvételi időpont egyeztetése céljából (a szolgáltatási díj beérkezését megelőzően ebben az esetben sem történik felvétel). A küldemény felvételének tényleges napjában a Feladó és a Szállító állapodik meg. A tranzitidő tényleges felvételi naptól kerül számításra, tehát a kézbesítés napja a tényleges felvételi dátum és a tranzitidő függvénye.

4.15. A küldemény felvétele belföldi szállítási szolgáltatás (Magyarországon belüli szállítási szolgáltatások) esetén a Megrendelő kérésének figyelembe vételével - de legkorábban a szolgáltatási díj beérkezésének napján, illetőleg az azt követő munkanapon - történik.

ÚJ (2021.06.28.):

4.13. A küldemény felvétele kiviteli szolgáltatás (Magyarországról feladott küldemények) esetén a Megrendelő kérésének figyelembe vételével - de legkorábban a megfizetett szolgáltatási díj rögzítésének napján (lásd 5.3.), illetőleg az azt követő munkanapon - történik.

4.14. A küldemény felvétele behozatali szolgáltatás (külföldről feladott küldemények) esetén, minden esetben a Feladóval történt egyeztetés után valósul meg. A megfizetett szolgáltatási díj rögzítése napján (lásd 5.3.) a küldemény Feladójával a Szállító felveszi a kapcsolatot felvételi időpont egyeztetése céljából (a szolgáltatási díj beérkezését megelőzően ebben az esetben sem történik felvétel). A küldemény felvételének tényleges napjában a Feladó és a Szállító állapodik meg. A tranzitidő tényleges felvételi naptól kerül számításra, tehát a kézbesítés napja a tényleges felvételi dátum és a tranzitidő függvénye.

4.15. A küldemény felvétele belföldi szállítási szolgáltatás (Magyarországon belüli szállítási szolgáltatások) esetén a Megrendelő kérésének figyelembe vételével - de legkorábban a megfizetett szolgáltatási díj rögzítésének napján (lásd 5.3.), illetőleg az azt követő munkanapon - történik.

Díjfizetés

Online díjfizetés bevezetése és pontosítás a befizetés rögzítésével és a felvétel dátumával kapcsolatban:

RÉGI (2017.06.24 – 2021.06.27.):

5.2. A szolgáltatási díj kifizetése a Megrendelő által - a Szolgáltató Kiemelt Ügyfelei kivételével, akiknek lehetőségük van arra, hogy időszaki számlázást kérjenek - előzetesen, a megrendelés feladását követően, banki átutalással, a Szolgáltató által külön e-mailben megküldött pro-forma számla alapján történik, amely tartalmazza a megbízás számát, valamint a Szolgáltató bankszámlaszámát, amelyre a banki átutalás során a díj kifizetése történik.

5.3. Abban az esetben, ha a megbízáson feltüntetett küldemény felvételi időpontig nem érkezik meg a szolgáltatási díj összege, a küldemény az összeg beérkezésének napján, de legkésőbb az azt követő munkanapon kerül felvételre, és onnantól számít a tranzitidő is. Behozatali megbízás esetén a felvételi dátum leegyeztetése a Feladó és a Szállító között a szolgáltatási díj beérkezésének napján, de legkésőbb az azt követő munkanapon történik meg.

ÚJ (2021.06.28.):

5.2. A szolgáltatási díj kifizetése a Megrendelő által – a SHIP2 Kiemelt Ügyfelei kivételével, akiknek lehetőségük van arra, hogy időszaki számlázást kérjenek – előzetesen, a megrendelés feladását követően, banki átutalással, bankba történő befizetéssel, vagy online bankkártyás fizetéssel, a SHIP2 által külön e-mailben megküldött díjbekérő alapján történik. Banki átutalás, és bankba történő befizetés esetére a megküldött email tartalmazza a SHIP2 bankszámlaszámát, a befizetendő összeget, és a díjbekérő számát. Átutaláskor és befizetéskor hivatkozással a díjbekérő számát kell feltüntetni.

A Honlapon a bankkártyás online fizetést az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay rendszere biztosítja. Fizetéskor a Honlap átirányítja a Megrendelőt a SimplePay weboldalára, ahol a fizetést teljesítheti. Amennyiben a SimplePay rendszerében üzemzavar lép fel, a SHIP2 fizetési alternatívaként a banki átutalást, vagy bankba történő befizetést tudja biztosítani.

5.3. Előre fizető ügyfelek esetén a felvétel időpontja, és így a tranzitidő is, a szolgáltatási díj SHIP2 rendszerében történő rögzítéshez kötött. A munkanapokon 15:00 óráig teljesített befizetés még aznap, a 15:00 óra után, valamint hétvégén vagy munkaszüneti napon teljesített befizetések a befizetést követő munkanapon kerülnek SHIP2 rendszerében rögzítésre.

Olyan szolgáltatás igénybevétele esetén, melynél aznapi csomagfelvétel nem lehetséges, a szolgáltatási díj megfizetésének legkésőbb a megjelölt felvételi időpont előtti munkanapon 15:00 óráig meg kell történnie. Ennek elmulasztása esetén automatikusan a befizetés SHIP2 rendszerében való rögzítését követő munkanap lesz a küldemény felvételének időpontja.

Olyan szolgáltatás igénybevétele esetén, melynél aznapi csomagfelvétel lehetséges, a szolgáltatási díj megfizetésének legkésőbb a megjelölt felvételi időpont napján 15:00 óráig meg kell történnie. Ennek elmulasztása esetén automatikusan a befizetés SHIP2 rendszerében való rögzítésének napja lesz a küldemény felvételének időpontja. Budapesten kívüli felvétel esetén az aznapi felvétel nem garantált.

1. számú melléklet: Díjak, kedvezmények

RÉGI (2017.06.24 – 2021.06.27.):

A minimális szolgáltatási díj: 1.550,- Ft + ÁFA

ÚJ (2021.06.28.):

A minimális szolgáltatási díj: 1.975,- Ft + ÁFA

3. számú melléklet: Szállítók listája

Új szállító partner:

ÚJ (2021.06.28.):

Szállító neve: DPD Hungária Futárpostai Csomagküldő Szolgáltató Kft.

székhelycíme: 1134 Budapest, Váci út 33. 2. em

adószáma: 13034283-2-41

céggjegyzékszám: 01-09-888141

ÁSZF elérhetősége: <https://www.dpd.com/hu/hu/aszf/>